

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



С.П. Говорухина

(подпись)

25.02.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБОУ «Алтайская школа-интернат с первоначальной летной подготовкой им. Героя Советского Союза К.Г. Павлюкова», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации (94,1 б.)			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить информационное табло, содержащее информацию: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности). - информацию о персональном составе педагогических работников. На официальном сайте школы разместить: - режим занятий обучающихся; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	3 квартал 2022 30.03.2022	Белова Юлия Алексеевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Макаренко Наталья Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе; Горохова Наталья Сергеевна, специалист по кадрам; Першин Константин Викторович, заместитель директора; Шипулина Татьяна Васильевна, секретарь учебной части

II. Комфортность условий предоставления услуг (96,5 б.)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (93 б.)	Проводить анкетирование два раза в год среди получателей услуг	В течение года	Макаренко Наталья Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе; Першин Константин Викторович, заместитель директора
III. Доступность услуг для инвалидов (41,9 б.)			
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:		
	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;	Выполнено	Щербинин Юрий Николаевич, начальник хозяйственного отдела
	- поручнями, расширенными дверными проемами;	Выполнено	
	- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации;	Выполнено	
	- обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	Реализуется на постоянной основе (проведение инструктажей с работниками организации)	Першин Константин Викторович, заместитель директора
Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта образовательной организации в сети «Интернет».	Выполнено	Шипулина Татьяна Васильевна, секретарь учебной части	
Разместить на официальном сайте школы информацию по устранению недостатков		21.02.2022	Першин Константин Викторович, заместитель директора

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,2 б.)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (97 б.)	Провести собрание коллектива по теме «Кодекс профессиональной этики – норма жизни»	1 квартал 2022	Администрация школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,1 б.)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (97 б.)	Проводить анкетирование два раза в год среди получателей услуг	В течение года	Макаренко Наталья Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе; Першин Константин Викторович, заместитель директора